**Monitorowanie kompetencji personelu w oparciu o wymagania**

**normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02**

Celem szkolenia jest praktyczne omówienie procesu zarzadzania nad personelem ze szczególnym uwzględnieniem zagadnienia monitorowania kompetencji pracowników oraz zasad i prawidłowego ustalania wymagań kompetencyjnych dla wszystkich funkcji mających wpływ na działalność laboratoryjną.

Program szkolenia, oparty na konkretnych, praktycznych przykładach będzie obejmował m.in.:

* Ustalanie **wymagań kompetencyjnych** dla każdej funkcji mającej wpływ na działalność laboratoryjną: różnica między funkcją a stanowiskiem, kryteria, metody dokumentowania;
* Co oznacza **kompetentny personel** – sposoby przedstawiania kompetencji personelu, zgodność wymagań z kryteriami;
* Właściwe formułowanie **zakresu** obowiązków, odpowiedzialności i uprawnień personelu;
* **Upoważnienia** personelu do określonych czynności w działalności laboratoryjnej;
* **Monitorowanie kompetencji** personelu: cel, metody i sposób dokumentowania;
* Postepowanie **z pracownikami nowo przyjętymi**;
* Postepowanie **z personelem zewnętrznym**;
* Wskazówki dotyczące prowadzenia **auditu wewnętrznego** w zakresie nadzoru nad personelem;